

Информация «О работе с обращениями граждан в местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ за июль 2019 года»

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

За период с 01 июля 2019 г. по 31 июля 2019 г. поступило 99 обращений в том числе: письменных – 64 шт., устных – 4 шт., в форме электронного документа – 31 шт.

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

1. По форме поступления

- 1.1. Почтой – 3;
- 1.2. Через Интернет – 31;
- 1.3. На личном приеме – 4;
- 1.4. Через уполномоченное лицо – 16;
- 1.5. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:
 - из Приемной Президента РФ в г. Севастополе – не поступало;
 - из органов прокуратуры и УМВД – не поступало;
 - из Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;
 - из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Крымском Федеральном округе – не поступало;
 - от других органов – 2;
 - от депутата Государственной Думы – не поступало;
 - от депутата Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;
 - от депутата Совета Гагаринского МО – не поступало;
- 1.6. От граждан непосредственно – 43.

2. По видам обращений

- 2.1. Обращение – 99;
- 2.2. Заявление – 84;
- 2.3. Жалоба – 8;
- 2.4. Запрос информации – 2;
- 2.5. Уведомление – 3;
- 2.6. Не обращение – 2;

2.7. «Открытое письмо» – не поступало.

3. По субъекту

- 3.1. Индивидуальные – 75;
- 3.2. Коллективные – 1;
- 3.3. Объединения граждан – 22;
- 3.4. Анонимные – 1;

4. По признаку поступления

- 4.1. Первичное – 99;
- 4.2. Повторное – не поступало;
- 4.3. Неоднократное – не поступало;
- 4.4. Дублетное – 2.

5. По категориям авторов обращений

- 5.1. Участник Великой Отечественной войны – 2;
- 5.2. Инвалид Великой Отечественной войны – не поступало;
- 5.3. Инвалид войны – не поступало;
- 5.4. Участник боевых действий – не поступало;
- 5.5. Инвалид I группы – не поступало;
- 5.6. Инвалид II группы – не поступало;
- 5.7. Инвалид другой группы – 2;
- 5.8. Мать-одиночка – не поступало;
- 5.9. Мать-героиня – не поступало;
- 5.10. Многодетная семья – 8;
- 5.11. Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – не поступало;
- 5.12. Инвалид-детства – не поступало;

6. По социальному положению авторов обращений

- 6.1. Пенсионер – 2;
- 6.2. Предприниматель – не поступало;
- 6.3. Домохозяйка – не поступало;
- 6.4. Рабочий – не поступало;
- 6.5. Служащий – не поступало;
- 6.6. Временно не работает – не поступало;
- 6.7. Ученик, студент – не поступало;
- 6.8. Общественно-политический деятель – не поступало;
- 6.9. Вынужденный переселенец – не поступало;
- 6.10. Без определенного места жительства – не поступало;
- 6.11. Творческая и научная интеллигенция – не поступало;
- 6.12. Военнослужащий – не поступало;

7. Тематика вопросов

Вопрос	Количество вопросов
0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	13
0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	1
0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	1
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	1
0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение	1
0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	1
0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	2
0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	1
0002.0006.0064.0244 Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1
0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	1
0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	1
0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	8
0003.0010.0115.0790 Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	1
0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения	1
0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	3

0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков).	1
0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами	1
0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства	1
0003.0009.0097.0692 Озеленение	1
0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1
0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и	6
0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	2
0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	1
0004.0016.0162.1016 Ответственность за нарушение в сфере торговли	1
0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	1
0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	2

0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	1
0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1
0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	6
0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	1
0004.0016.0162.1002 Противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции	1
0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	3
0003.0011.0127.0867 Содержание животных	1

0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12
0001.0001.0015.0043 Территориальное общественное самоуправление	2
0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам	1
0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление	1
0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2
0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	5
0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	2
0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников	2
0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	1

Авторы обращений не всегда сообщают свое социальное положение и категорию. Из общего количества индивидуальных обращений свою категорию указало – 16,0% заявителей, социальный статус – 2,67%.